

## REGULAMIN OŚRODKA WYPOCZYNKOWEGO „WIKTORIA”

1. Doła pobytowa zaczyna się o godzinie **17.00** w dniu przyjazdu a kończy o godzinie **11.00** w dniu wyjazdu.
2. Przyjazd Gości powinien nastąpić między godz. 6.00 rano a 22.00 wieczorem.
3. Goście O.W. „WIKTORIA” obowiązani są uiścić opłatę klimatyczną, której wysokość określa Gmina Trzebiatów.
4. Goście zobowiązani są do przestrzegania przepisów regulaminu O.W. „WIKTORIA” w zakresie bezpieczeństwa pożarowego i są odpowiedzialni finansowo za uszkodzony lub zniszczony sprzęt w pokoju i na terenie obiektu.
5. Czysta nocna obowiązuje od godz. **22.00 do 6.00** z **wyłączeniem** imprez organizowanych przez O.W. „WIKTORIA”.
6. Osoby odwiedzające Gości zobowiązane są do opuszczenia obiektu najpóźniej do godziny **22.00**.
7. W przypadku stwierdzenia w pokoju Gościa nocujących osób, za które nie wniesiona została opłata zostanie wymierzona kara umowna w wysokości **200%** opłaty zgodnej z cennikiem.
8. Po dokonaniu rezerwacji wymagana jest wpłata zaliczki równowartości **30%** całkowitego kosztu pobytu.
9. W przypadku anulowania rezerwacji zaliczka nie podlega zwrotowi.
10. Pozostała należność za pobyt jest regulowana przez Gościa w dniu przyjazdu gotówką w recepcji lub przelewem bankowym (Gość **zobowiązany** jest w dniu przyjazdu okazać dowód wpłaty na konto O.W. „WIKTORIA”).
11. Dokonanie rezerwacji i wpłaty zaliczki oznacza **akceptację** regulaminu.
12. Wynajmujący nie może udostępnić pokoju innym osobom niezameldowanym w Ośrodku, nawet jeśli nie upłynął termin, za który uiścić należną opłatę.
13. Każda zmiana terminu przyjazdu lub wyjazdu (np. późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd, rezygnacja z pobytu) nie upoważnia do zmniejszenia kosztów pobytu i zwrotu jakichkolwiek środków pieniężnych.
14. W momencie przekazania przez recepcję klucza do pokoju stają się Państwo jego gospodarzami.
15. Gość w dniu wyjazdu zobowiązany jest do zgłoszenia się w recepcji w celu zwrotu klucza od pokoju. Koszt zgubionego klucza to **50,00zł**.
16. O.W. „WIKTORIA” **nie ponosi** odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę mienia należącego do Gościa.
17. Prosimy o **nie wynoszenie** z pokoi koców oraz innych przedmiotów stanowiących jego wyposażenie. O.W. „WIKTORIA” ponosi odpowiedzialność (wyłącznie) za rzeczy oddane do depozytu.
18. Nasz obiekt kategorycznie **zabrania** pobytu zwierząt na terenie Ośrodka.
19. W pokojach obowiązuje kategoryczny **zakaz** palenia tytoniu.
20. Reklamacje, skargi i wnioski należy kierować do kierownika O.W. „WIKTORIA”.
21. Opuszczając pokój należy pozostawić go w czystości.

**Z poważaniem**  
**Właściciele O.W. „WIKTORIA”**